

**LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PERIODE JULI 2025 s/d JULI 2026**



**DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN TRENGGALEK**



LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN TRENGGALEK

PERIODE JULI 2025 s/d JULI 2026



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberi kekuatan dan petunjuk – Nya sehingga Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 telah disusun sesuai rencana sebagai kewajiban menyampaikan nilai hasil kualitas pelayanan publik dan hasil daripada persepsi anti korupsi di lingkungan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek. Dokumen Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 menyajikan hasil pengukuran kinerja melalui metode survei terhadap penerima layanan langsung serta hasil daripada pengukuran persepsi anti korupsi dari fasilitasi pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek, sehingga dokumen Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 ini dapat memberikan informasi capaian keberhasilan / kegagalan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek serta dapat diketahui apakah Program / Kegiatan yang dilaksanakan telah sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat selaku penerima layanan serta mengarah pada terwujudnya visi dan misi Kepala Daerah. Dan tidak lupa kami mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini sehingga Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 dapat tersusun.

Selain itu, Dokumen Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 juga menyajikan rangkuman daripada saran / masukan dari penerima layanan untuk digunakan sebagai perbaikan, pengembangan, serta kemajuan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek dalam memberikan pelayanan yang prima, unggul dan berorientasi pada Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), sehingga dokumen Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

Juli Tahun 2026 juga dapat digunakan untuk mengevaluasi konsistensi penerapan pelayanan unggul, prima menuju WBK dan WBBM yang telah ditetapkan, melalui Pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di masing – masing bidang sekaligus dapat memberikan gambaran penerapan prinsip – prinsip *Good Governance*, yaitu terwujudnya transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan Pemerintahan di Kabupaten Trenggalek.

Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyusunannya, sehingga mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat konstruktif (membangun) demi kesempurnaan laporan ini. Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Periode Bulan Juli Tahun 2025 sampai dengan Bulan Juli Tahun 2026 disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Trenggalek, 10 Agustus 2026

Pit. KEPALA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN TRENGGALEK


TONY WIDIANTO, S.Hut., M.Sc., M.T.
Pembina
NIP. 19800303 200312 1 003



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

DAFTAR ISI

SAMPUL LAPORAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
1. Variabel Survei.....	1
2. Kuesioner Survei.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	5
1. Kriteria Responden.....	5
2. Metode Pencacahan.....	5
3. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	5
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	6
1. Jenis Layanan.....	6
2. Analisis Hasil Survei.....	6
A. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	6
U1. Informasi Pelayanan.....	8
U2. Persyaratan.....	9
U3. Prosedur.....	10
U4. Waktu Penyelesaian.....	11
U5. Biaya / Tarif.....	13
U6. Sarana dan Prasarana.....	13
U7. Respon.....	14
U8. Konsultasi dan Pengaduan.....	15
B. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).....	16
U1. Diskriminasi Pelayanan.....	17
U2. Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi.....	18
U3. Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi.....	19
U4. Pungutan Liar.....	20
U5. Percaloan.....	21
3. Saran / Masukan Responden.....	22
4. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	23
BAB IV DATA SURVEI.....	25
1. Data Responden.....	25
2. Tangkapan Layar (<i>Capture</i>) Survei.....	28



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis Layanan.....	6
Tabel 2. Nilai Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.....	6
Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur Informasi Pelayanan.....	8
Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur Persyaratan.....	9
Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur Prosedur.....	10
Tabel 6. Persentase Responden pada Unsur Waktu Penyelesaian.....	11
Tabel 7. Persentase Responden pada Unsur Biaya / Tarif.....	12
Tabel 8. Persentase Responden pada Unsur Sarana dan Prasarana.....	13
Tabel 9. Persentase Responden pada Unsur Respon.....	14
Tabel 10. Persentase Responden pada Unsur Konsultasi dan Pengaduan.....	15
Tabel 11. Nilai Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi.....	16
Tabel 12. Persentase Responden pada Unsur Diskriminasi Pelayanan.....	17
Tabel 13. Persentase Responden pada Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi	18
Tabel 14. Persentase Responden pada Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi.....	19
Tabel 15. Persentase Responden pada Unsur Pungutan Liar.....	20
Tabel 16. Persentase Responden pada Unsur Percaloan.....	21
Tabel 17. Saran / Masukan Responden.....	22
Tabel 18. Data Responden.....	25



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.....	7
Gambar 2. Grafik Unsur Informasi Pelayanan.....	8
Gambar 3. Grafik Unsur Persyaratan.....	9
Gambar 4. Grafik Unsur Prosedur.....	10
Gambar 5. Grafik Unsur Waktu Penyelesaian.....	11
Gambar 6. Grafik Unsur Biaya / Tarif.....	12
Gambar 7. Grafik Unsur Sarana dan Prasarana.....	13
Gambar 8. Grafik Unsur Respon.....	14
Gambar 9. Grafik Unsur Konsultasi dan Pengaduan.....	15
Gambar 10. Grafik Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi.....	16
Gambar 11. Grafik Unsur Diskriminasi Pelayanan.....	17
Gambar 12. Grafik Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi.....	18
Gambar 13. Grafik Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi.....	19
Gambar 14. Grafik Unsur Pungutan Liar.....	20
Gambar 15. Grafik Unsur Percaloan.....	21
Gambar 16. Capture Pengisian Kuesioner Survei.....	29



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

BAB I

KUESIONER SURVEI

1. Variabel Survei

Variabel Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) meliputi :

1. Informasi pelayanan
Informasi pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, mudah digunakan, serta memiliki fasilitas interaktif dan FAQ
2. Persyaratan pelayanan
Informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas untuk mendapatkan produk / jenis pelayanan serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
3. Sistem, mekanisme, dan prosedur
Informasi prosedur / alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk / jenis layanan serta penerapan prosedur / alur layanan sesuai yang diinformasikan.
4. Waktu penyelesaian pelayanan
Jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar dan penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
5. Tarif / biaya pelayanan
Biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk bila biaya pelayanan gratis.
6. Sarana dan prasarana
Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.
7. Kecepatan respon pelayanan
Kemampuan petugas dalam memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan, baik melalui tatap muka maupun melalui aplikasi layanan daring.
8. Konsultasi dan pengaduan
Sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan / hotline / call center / media online), prosedur untuk melakukan pelayanan mudah dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut jelas.



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

Variabel Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) meliputi :

1. Diskriminasi pelayanan
Petugas memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.
2. Kecurangan pelayanan
Petugas memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat / prosedur, pengurangan denda, dan lain – lain.
3. Menerima imbalan dan / atau gratifikasi
Petugas menerima / bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transportasi, rokok, kopi, dan lain – lain di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dan lain – lain diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan / jasa transportasi, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dan lain – lain) diluar ketentuan.
4. Pungutan liar
Petugas melakukan pungutan liar (pungli), yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti “uang administrasi”, “uang rokok”, “uang terima kasih”, dan lain sebagainya).
5. Percaloan
Praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

2. Kuesioner Survei

Kuesioner yang digunakan dalam pelaksanaan survei adalah sebagaimana berikut :

	
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAH KABUPATEN TRENGGALEK DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN Jalan Brigjend. Soetran No. 09 Kel. Sumbergedong, Kec./Kab. Trenggalek, 66315	
Dalam rangka mengukur indeks persepsi anti korupsi, saudara dipercaya menjadi responden pada kegiatan survei ini. Atas kesediaan saudara kami sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi - tingginya.	
DATA RESPONDEN (Berilah tanda silang (x) sesuai jawaban saudara pada kolom yang tersedia)	
Jenis Pelayanan yang diterima	☐ Pelayanan Kartu Induk Kesenian (KIK) dan Rekom Kegiatan ☐ Kepuasan Wisatawan Terhadap Destinasi Wisata ☐ Pendampingan Pengembangan Daya Tarik Destinasi Wisata ☐ Fasilitas Pembinaan Pelaku Ekonomi Kreatif ☐ Fasilitas Promosi dan Pemasaran Produk – Produk Wisata ☐ Fasilitas Pengembangan Ekosistem Pemasaran Pariwisata Melalui Kerjasama dan



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

	Kemitraan ☐ Fasilitas Penyediaan dan Kemudahan Akses Data Pasar dan Pemasaran Pariwisata ☐ Fasilitas Pengembangan Usaha Pariwisata ☐ Fasilitas Izin Pemanfaatan Destinasi Wisata ☐ Fasilitas Pelatihan Pelaku Ekonomi Kreatif ☐ Pelayanan Retribusi Pariwisata					
Nama Lengkap						
Jenis Kelamin	☐ Laki-Laki ☐ Perempuan					
Umur	☐ 16 - 25 th ☐ 26 - 35 th ☐ 36 - 45 th ☐ 46 - 55 th ☐ 56 - 65 th ☐ > 65 th					
Pendidikan Terakhir	☐ SD ke bawah ☐ SMP ☐ SMA ☐ D1 - D2 - D3 - D4 ☐ S-1 ☐ S-2 ke atas					
Pekerjaan Utama	☐ PNS/TNI/Polri ☐ Pegawai Swasta ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta/Wirusaha ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Lainnya					
Nomor Handphone						
PENILAIAN TERHADAP UNSUR – UNSUR PERSEPSI ANTI KORUPSI Berilah tanda silang (x) sesuai jawaban saudara						
No	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN				Berikan alasan jika pilihan jawaban: 1 atau 2
		1	2	3	4	
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN						
U1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U3	Prosedur / alur pelayanan yang ditetapkan unit pelayanan ini mudah diikuti / dilakukan.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak / Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U5	Tarif / biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif / biaya yang ditetapkan.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan / mudah digunakan.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U7	Petugas pelayanan / sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak / Ibu dengan cepat.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan / diakses.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI						
U1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U3	Tidak ada penerimaan imbalan uang / barang / fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
U5	Tidak ada percaloan / perantara tidak resmi pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
SARAN :						
Terima kasih atas kesediaan saudara mengisi kuesioner tersebut di atas. Saran dan penilaian saudara memberikan kontribusi yang sangat berarti bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek.						



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

BAB II

METODOLOGI SURVEI

1. Kriteria Responden

Responden adalah seluruh pihak yang pernah mendapatkan pelayanan di unit ini. Jumlah responden yang digunakan dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini dihitung menggunakan rumus Krejcie sebagaimana berikut :

Rumus Krejcie dan Morgan :

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan : S = Jumlah sampel

λ^2 = Lamda (faktor penggali) dengan dk = 1, (taraf kesalahan yang digunakan 5%, sehingga nilai lamda 3,841)

N = Populasi sebanyak 152

P = Q = 0,5 (populasi menyebar normal)

d = 0,05

Sehingga dari perhitungan di atas, jumlah responden minimal yang harus diperoleh sebanyak 110 responden.

2. Metode Pencacahan

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei manual yaitu dengan penyebaran lembar kuesioner fisik.

3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode yang digunakan dalam pengolahan data dan analisis Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan survei manual dengan penyebaran lembar kuesioner fisik yang akan menghasilkan analisis deskriptif kuantitatif.



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

1. Jenis Layanan

Berikut merupakan jenis layanan yang diperoleh dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) :

Tabel 1. Jenis Layanan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase
1	Pelayanan Kartu Induk Kesenian (KIK) dan Rekom Kegiatan	12	10%
2	Kepuasan Wisatawan Terhadap Destinasi Wisata	52	43,33%
3	Pendampingan Pengembangan Daya Tarik Destinasi Wisata	6	5%
4	Fasilitasi Pembinaan Pelaku Ekonomi Kreatif	9	7,5%
5	Fasilitasi Promosi dan Pemasaran Produk – Produk Wisata	5	4,17%
6	Fasilitasi Pengembangan Ekosistem Pemasaran Pariwisata Melalui Kerjasama dan Kemitraan	6	5%
7	Fasilitasi Penyediaan dan Kemudahan Akses Data Pasar dan Pemasaran Pariwisata	7	5,83%
8	Fasilitasi Pengembangan Usaha Pariwisata	5	4,17%
9	Fasilitasi Izin Pemanfaatan Destinasi Wisata	5	4,17%
10	Fasilitasi Pelatihan Pelaku Ekonomi Kreatif	2	1,67%
11	Pelayanan Retribusi Pariwisata	11	9,17%
TOTAL RESPONDEN		120	100%

2. Analisis Hasil Survei

A. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar **82,71**, dengan predikat **Baik**. Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan tersebut didapatkan dari nilai rata – rata seluruh unsur pada tabel berikut.

Tabel 2. Nilai Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Unsur	Indeks	Kategori
1	U1. Informasi Pelayanan	3,21	Sangat Baik
2	U2. Persyaratan	3,34	Sangat Baik
3	U3. Prosedur	3,31	Sangat Baik
4	U4. Waktu Penyelesaian	3,43	Sangat Baik
5	U5. Biaya / Tarif	3,35	Sangat Baik
6	U6. Sarana dan Prasarana	3,25	Sangat Baik
7	U7. Respon	3,27	Sangat Baik
8	U8. Konsultasi dan Pengaduan	3,32	Sangat Baik
Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan		3,31	Sangat Baik
Nilai Konversi		82,71	Baik



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

Hasil Nilai pada Tabel 2 Pelayanan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan didapatkan dari rumus sebagai berikut :

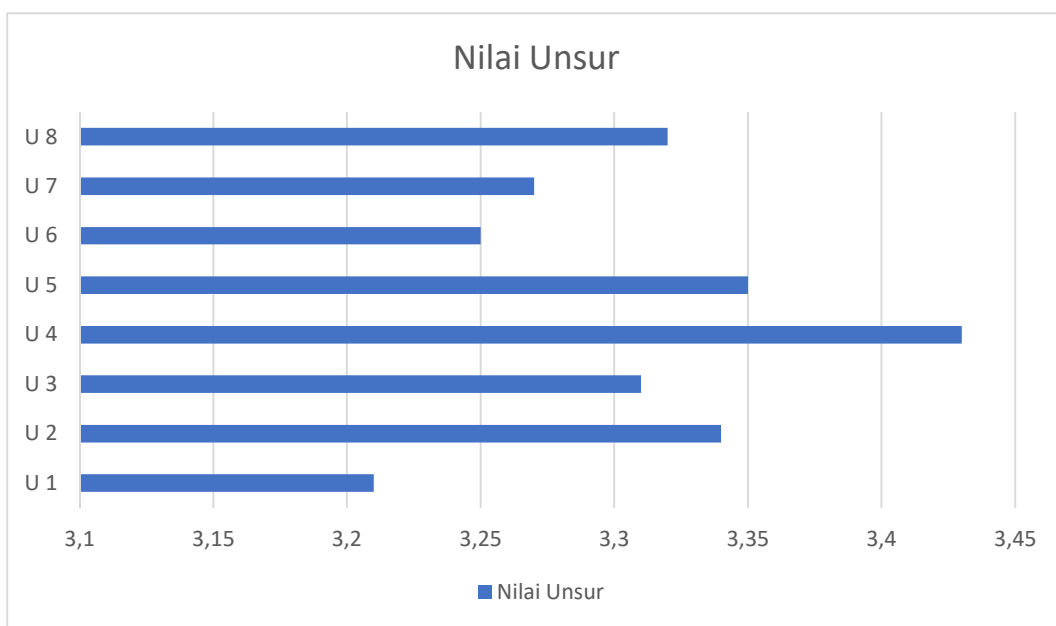
$$\text{NRR per Unsur} = \frac{\text{Jumlah Nilai Unsur Semua Responden}}{\text{Jumlah Responden}}$$

$$\text{NRR Tertimbang per Unsur} = \text{Nilai Rata – Rata per Unsur} \times 0,125$$

$$\text{Jumlah NRR Tertimbang} = \sum \text{NRR Tertimbang per Unsur}$$

$$\text{Nilai Konversi IKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah NRR Tertimbang} \times 25$$

Nilai unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 1. Grafik Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Pembahasan Unsur

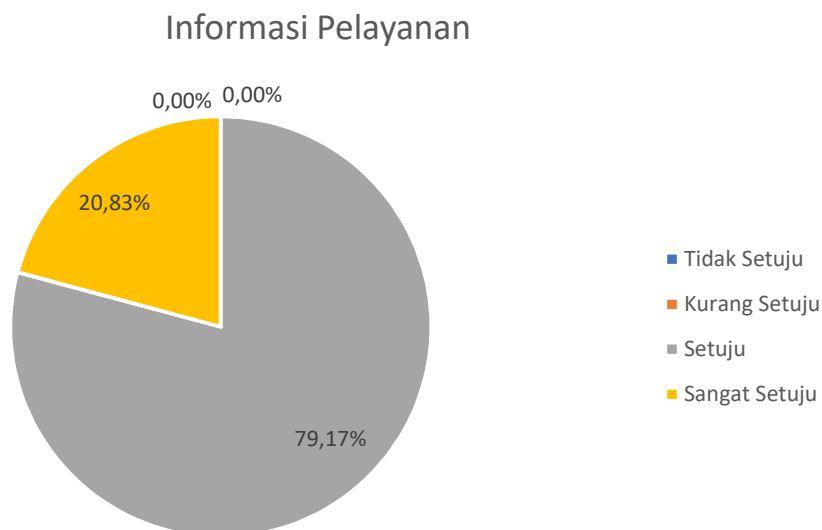
Unsur yang dipakai dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui predikat kualitas pelayanan pada DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK. Berikut adalah pembahasan mengenai jumlah persentase persepsi responden di setiap unsur.



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U1. Informasi Pelayanan



Gambar 2. Grafik Unsur Informasi Pelayanan

Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur Informasi Pelayanan

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	0	0%
3	Setuju	95	79,17%
4	Sangat Setuju	25	20,83%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

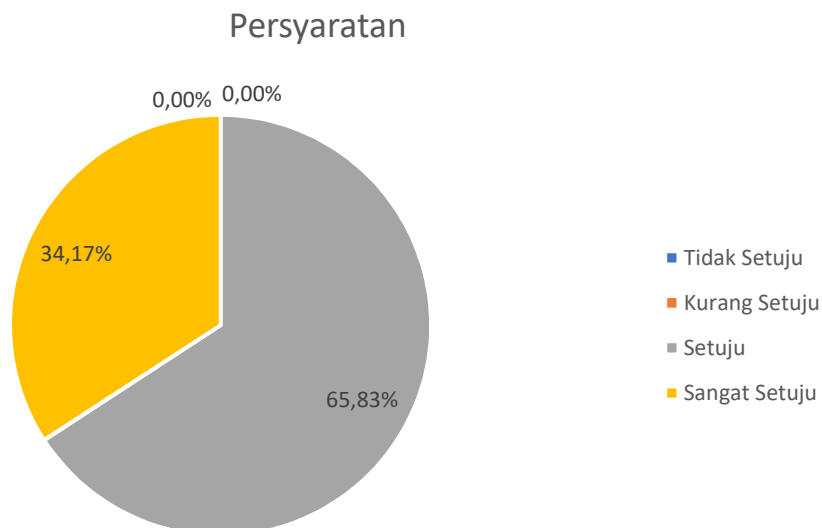
Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U2. Persyaratan



Gambar 3. Grafik Unsur Persyaratan

Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur Persyaratan

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	0	0%
3	Setuju	79	65,83%
4	Sangat Setuju	41	34,17%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

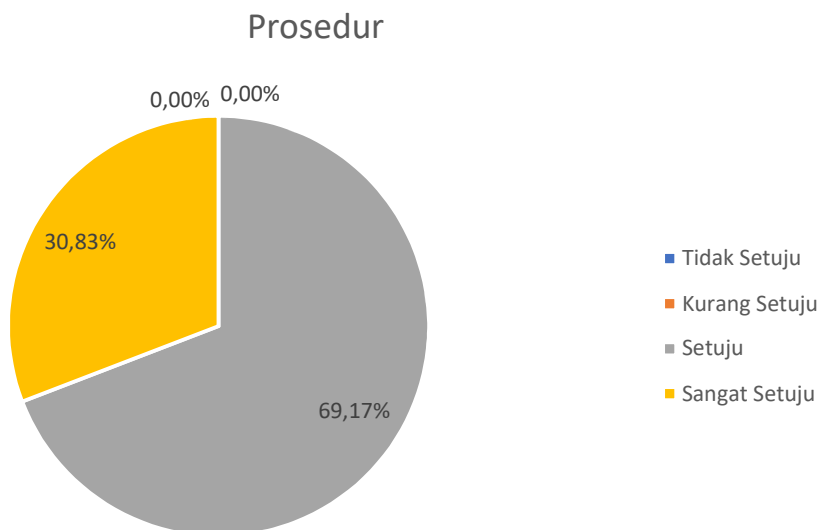


LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U3. Prosedur



Gambar 4. Grafik Unsur Prosedur

Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur Prosedur

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	0	0%
3	Setuju	83	69,17%
4	Sangat Setuju	37	30,83%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

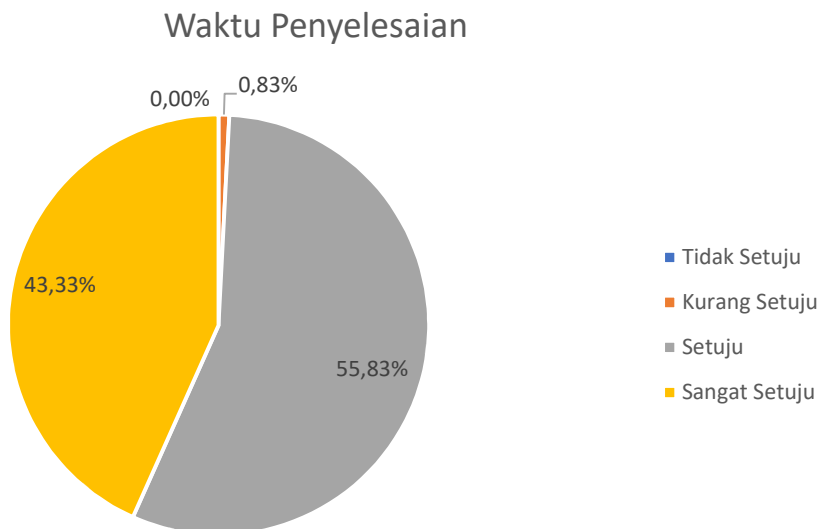
Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U4. Waktu Penyelesaian



Gambar 5. Waktu Penyelesaian

Tabel 6. Persentase Responden pada Unsur Waktu Penyelesaian

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	1	0,83%
3	Setuju	67	55,83%
4	Sangat Setuju	52	43,33%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

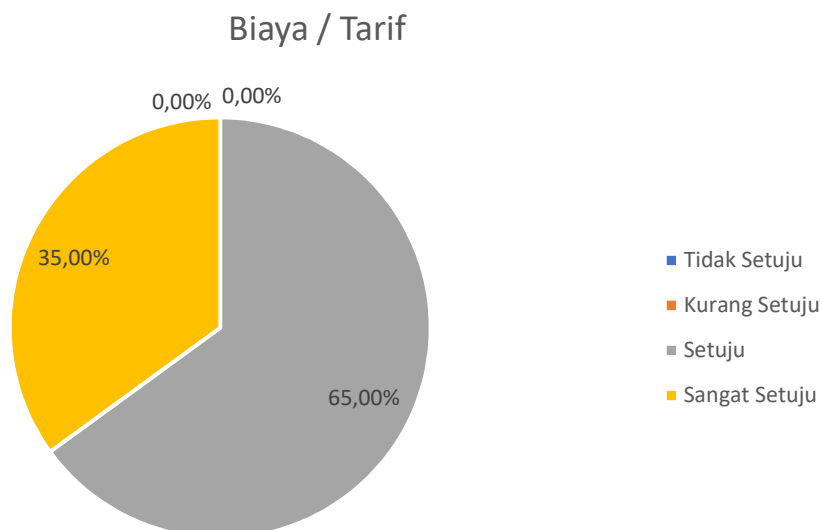


LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U5. Biaya / Tarif



Gambar 6. Grafik Unsur Biaya / Tarif

Tabel 7. Persentase Responden pada Unsur Biaya / Tarif

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	0	0%
3	Setuju	78	65%
4	Sangat Setuju	42	35%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

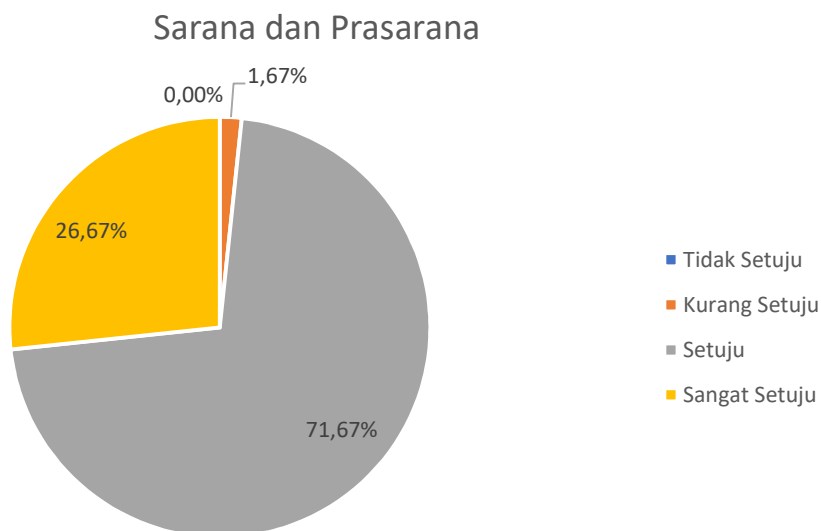
Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U6. Sarana dan Prasarana



Gambar 7. Grafik Unsur Sarana dan Prasarana

Tabel 8. Persentase Responden pada Unsur Sarana dan Prasarana

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	2	1,67%
3	Setuju	86	71,67%
4	Sangat Setuju	32	26,67%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

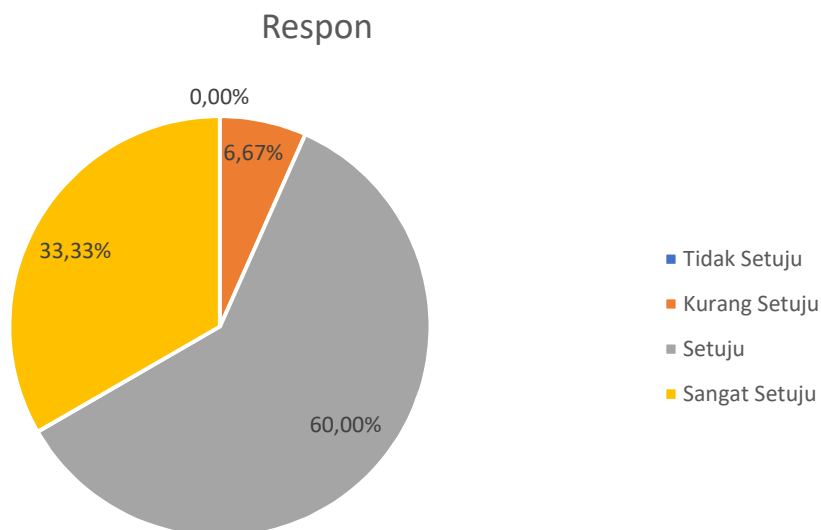


LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U7. Respon



Gambar 8. Grafik Unsur Respon

Tabel 9. Persentase Responden pada Unsur Respon

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	8	6,67%
3	Setuju	72	60%
4	Sangat Setuju	40	33,33%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

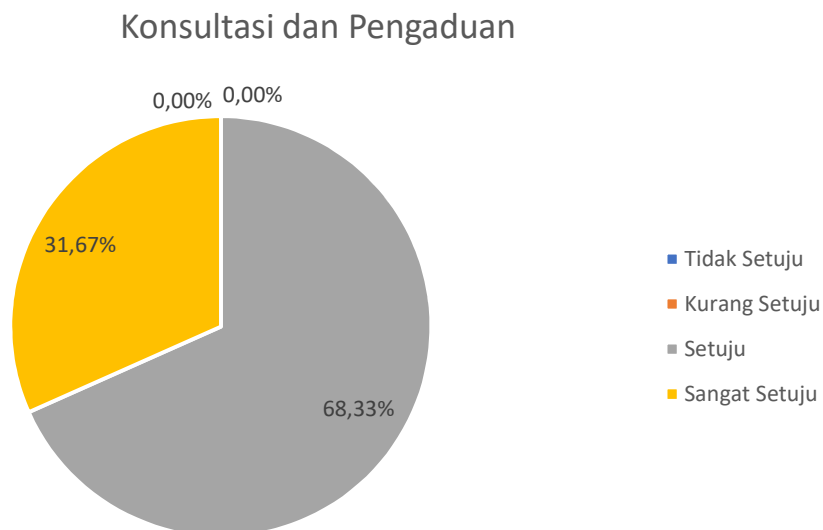


LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U8. Konsultasi dan Pengaduan



Gambar 9. Grafik Unsur Konsultasi dan Pengaduan

Tabel 10. Persentase Responden pada Unsur Konsultasi dan Pengaduan

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	0	0%
3	Setuju	82	68,33%
4	Sangat Setuju	38	31,67%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

B. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK mendapatkan nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar **80,71** dengan predikat **Baik**. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi tersebut didapat dari nilai rata – rata seluruh unsur pada tabel berikut:

Tabel 11 Nilai Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi

No	Unsur	Indeks	Kategori
1	U1. Diskriminasi Pelayanan	3,25	Baik
2	U2. Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi	3,21	Baik
3	U3. Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi	3,21	Baik
4	U4. Pungutan Liar	3,26	Baik
5	U5. Percaloan	3,23	Baik
Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi		3,23	Baik
Nilai Koversi		80,71	Baik

Hasil Nilai pada Tabel 11 Pelayanan Survei Persepsi Anti Korupsi didapatkan dari rumus sebagai berikut :

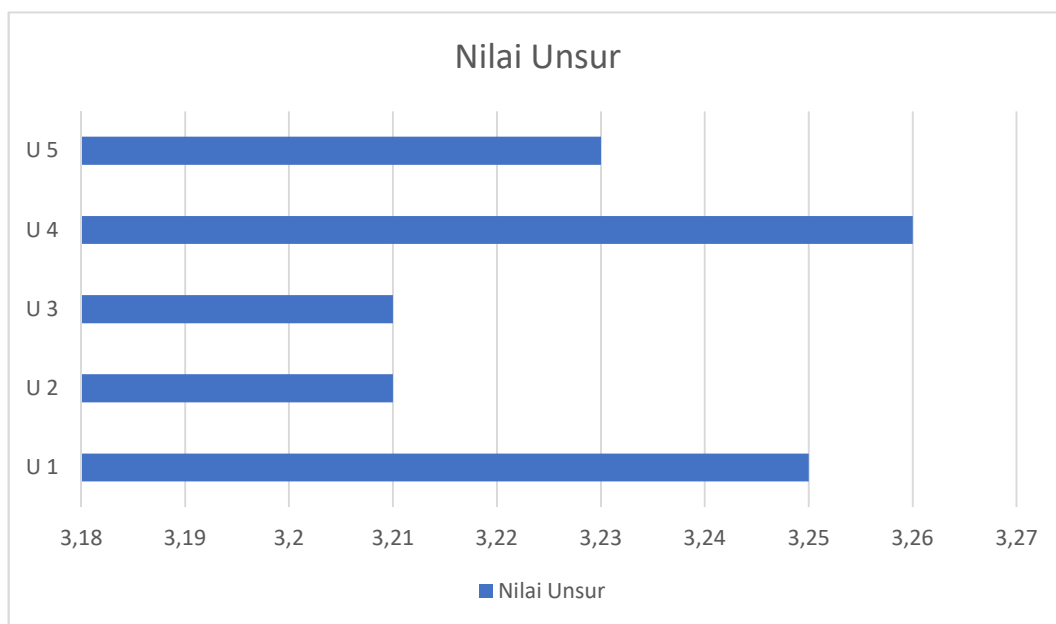
$$NRR \text{ per Unsur} = \frac{\text{Jumlah Nilai Unsur Semua Responden}}{\text{Jumlah Responden}}$$

$$NRR \text{ Tertimbang per Unsur} = \text{Nilai Rata – Rata per Unsur} \times 0,1999$$

$$\text{Jumlah NRR Tertimbang} = \sum NRR \text{ Tertimbang per Unsur}$$

$$\text{Nilai Konversi IKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah NRR Tertimbang} \times 25$$

Nilai unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 10 Grafik Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi



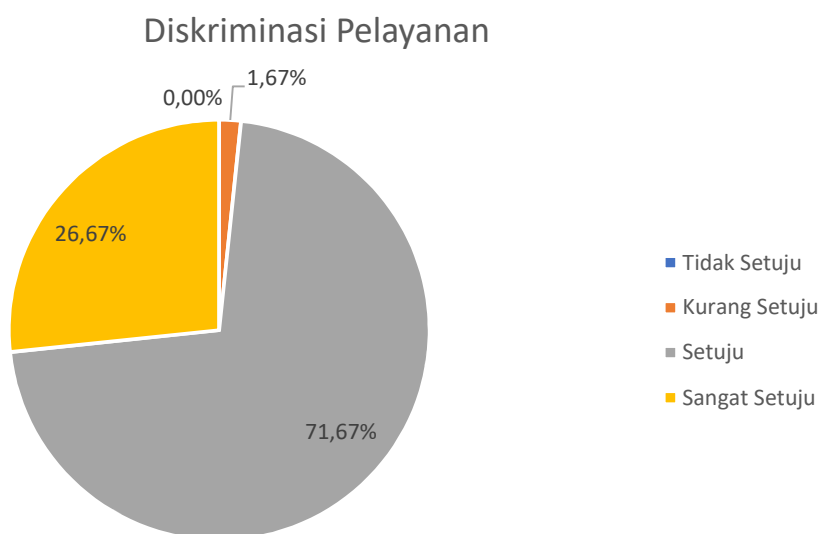
LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

1. Pembahasan Unsur

Unsur yang dipakai dalam Suvei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui predikat kualitas pelayanan pada DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK. Berikut adalah pembahasan mengenai jumlah persentase persepsi responden di setiap unsur.

U1. Diskriminasi Pelayanan



Gambar 11. Grafik Unsur Diskriminasi Pelayanan

Tabel 12. Persentase Responden pada Unsur Diskriminasi Pelayanan

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	2	1,67%
3	Setuju	86	71,67%
4	Sangat Setuju	32	26,67%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

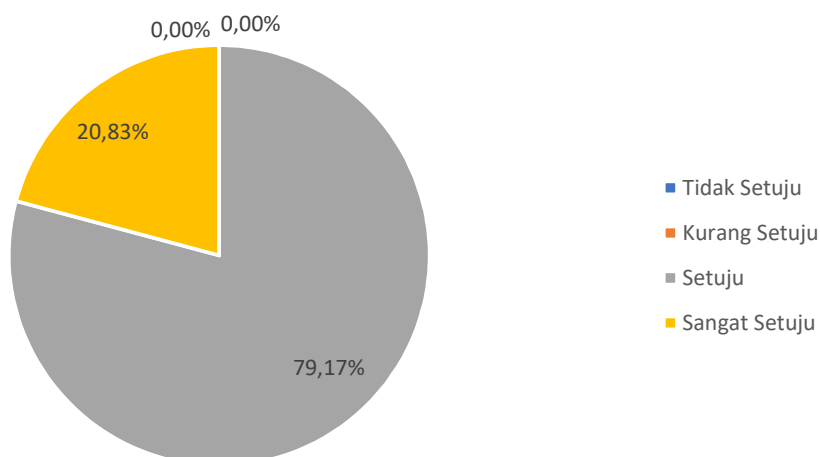


LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U2. Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi

Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi



Gambar 12. Grafik Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi

Tabel 13. Persentase Responden pada Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	0	0%
3	Setuju	95	79,17%
4	Sangat Setuju	25	20,83%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



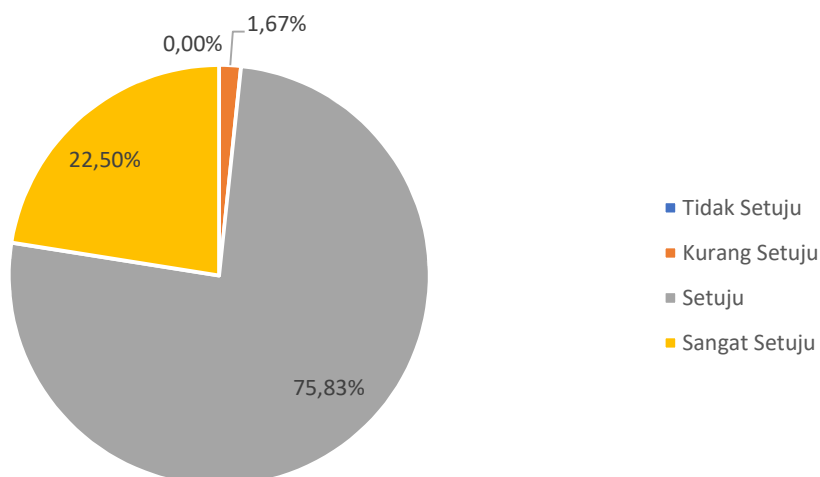
LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U3. Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi

Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi



Gambar 13. Grafik Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi

Tabel 14. Persentase Responden pada Unsur Menerima Imbalan dan / atau Gratifikasi

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	2	1,67%
3	Setuju	91	75,83%
4	Sangat Setuju	27	22,5%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

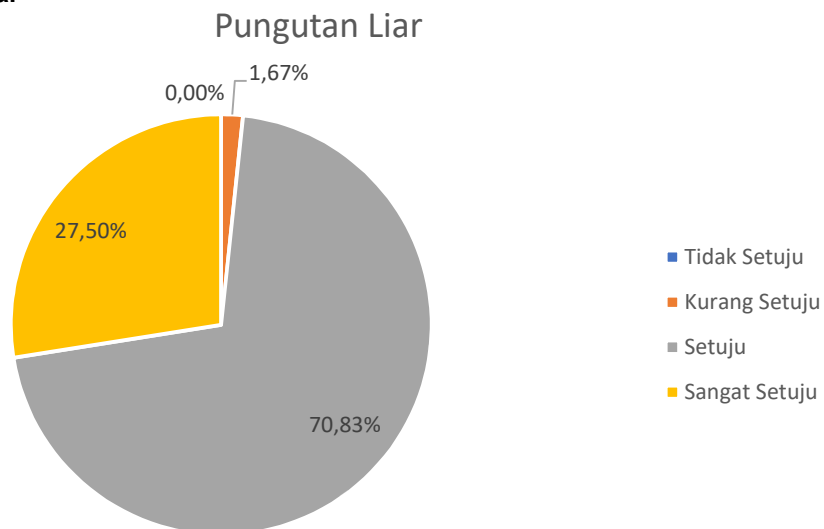
Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U4. Pungutan Liar



Gambar 14. Grafik Unsur Pungutan Liar

Tabel 15. Persentase Responden pada Unsur Pungutan Liar

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	2	1,67%
3	Setuju	85	70,83%
4	Sangat Setuju	33	27,5%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

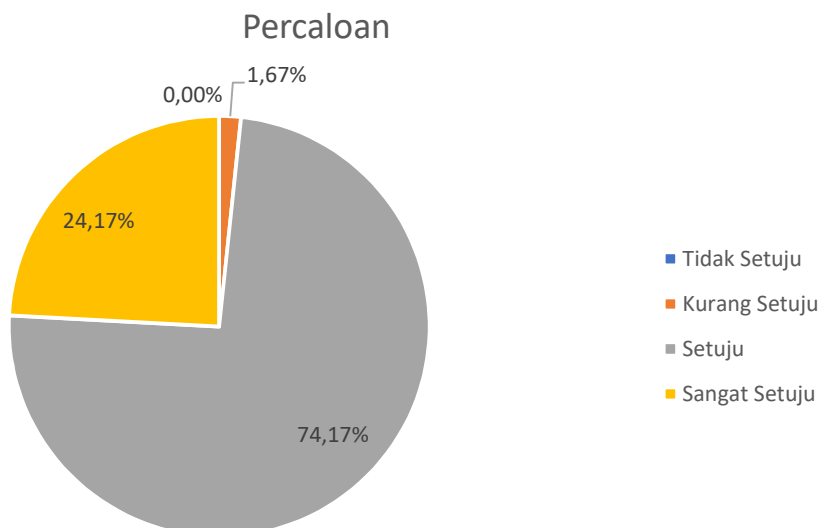


LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U5. Percaloan



Gambar 15. Grafik Unsur Percaloan

Tabel 16. Persentase Responden pada Unsur Percaloan

Bobot	Kategori	Jumlah Responden	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0%
2	Kurang Setuju	2	1,67%
3	Setuju	89	74,17%
4	Sangat Setuju	29	24,17%
TOTAL		120	100%

Persentase responden pada unsur didapatkan dari rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kategori} = \left(\frac{\text{Jumlah Responden}}{\text{Total Responden}} \right) \times 100\%$$

Keterangan :

Bobot penimbang 1 = Tidak Setuju
2 = Kurang Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

3. Saran / Masukan Responden

Saran / masukan responden mengenai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK adalah sebagaimana berikut :

Tabel 17. Saran / Masukan Responden

No	Saran / Masukan Responden
1	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pengembangan ekosistem pemasaran pariwisata melalui kerjasama dan kemitraan.
2	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pembinaan pelaku ekonomi kreatif.
3	Semoga lebih baik kedepannya dalam kepuasan wisatawan terhadap destinasi wisata.
4	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi promosi dan pemasaran produk – produk wisata.
5	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi izin pemanfaatan destinasi wisata.
6	Semoga tetap bisa mempertahankan kualitas layanan yang prima.
7	Banyak spot foto yang rusak.
8	Kebersihan belum terjaga, masih banyak sampah berserakan. Supaya memperhatikan kebersihan.
9	Supaya menambah tempat sampah.
10	Kebersihan kamar mandi supaya diperhatikan lagi.
11	Kamar mandi kurang bersih.
12	Supaya menambah spot foto.
13	Semoga tambah berkembang.
14	Supaya menambah tempat sampah di area parkir.
15	Menambah spot foto.
16	Semoga tambah berkembang lagi.
17	Kamar mandi utara supaya diperbaiki lagi.
18	Pelayanan tiket.
19	Supaya memperhatikan kebersihan area parkir.
20	Supaya memperhatikan kebersihan kamar mandi.
21	Kamar mandi / toilet di wisata prigi 360 ada atap yang rusak diharapkan dapat diperbaiki untuk kenyamanan pengunjung.
22	Semoga lebih baik kedepannya dalam melakukan pelayanan retribusi pariwisata.
23	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pelatihan pelaku ekonomi kreatif.
24	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi perizinan pemanfaatan destinasi wisata.
25	Semoga dipertahankan kinerjanya.
26	Semoga tetap mempertahankan kualitas kerjanya.
27	Semoga lebih baik kedepannya dalam pelayanan kartu induk kesenian (KIK) dan rekom kegiatan.
28	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pengembangan usaha pariwisata.
29	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi penyediaan dan kemudahan akses pasar dan pemasaran pariwisata.
30	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pengembangan ekosistem pemasaran pariwisata melalui kerjasama dan kemitraan.
31	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi promosi dan pemasaran produk – produk wisata.



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

No	Saran / Masukan Responden
32	Semoga lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pembinaan pelaku ekonomi kreatif.
33	Semoga lebih baik kedepannya dalam pendampingan pengembangan daya tarik destinasi wisata.
34	Semoga lebih baik kedepannya dalam kepuasan wisatawan terhadap destinasi wisata.
35	Semoga lebih baik lagi kedepannya dalam melakukan pelayanan Kartu Induk Kesenian (KIK) dan rekam kegiatan.
36	Semoga lebih baik kedepannya dalam melakukan pelayanan retribusi pariwisata.
37	Semoga menjadi lebih baik kedepannya dalam memfasilitasi pelatihan pelaku ekonomi kreatif.
38	Kecepatan dalam pengaduan dan permintaan sudah baik.
39	Secara umum saya sudah puas dengan pelayanan petugas dinas yang responsif.
40	Dibutuhkan pusat informasi terpadu sebagai wadah konsultasi data pasar.
41	Perlu ada sistem antrian online agar lebih tertib dan efisien.
42	Secara keseluruhan, pendampingan wisata membuat kunjungan saya lebih bermakna dan memuaskan.
43	Adakan forum rutin antara dinas dan pelaku usaha untuk berbagi informasi pasar.
44	Mungkin bisa ada papan informasi atau website resmi yang menampilkan tren kuliner yang diminati wisatawan.
45	Semoga bisa lebih meningkat lagi kecepatan website seperti QR agar lebih maksimal dalam penggunaannya.
46	Semoga lebih baik lagi kedepannya dalam melayani Kartu Induk Kesenian (KIK).
47	Pelayanan sudah sangat baik semoga bisa ditingkatkan lagi.

4. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), maka rekomendasi yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut :

4.1. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Beberapa saran masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK yang perlu ditindaklanjuti adalah sebagai berikut :

1. Sarana prasarana perlu di lengkapi.
2. Jangan menyerah untuk menarik perhatian wisatawan.
3. Perlunya pembangunan sarana dan prasarana yg dibutuhkan di lokasi wisata.

Adapun rencana tindak lanjut terkait masukan dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Telah ditambah rambu – rambu dilarang berenang di area pantai, penambahan dan perbaikan kamera CCTV di area pantai Prigi 360 dan Hotel Prigi, penambahan tempat sampah di masing – masing kawasan wisata untuk menjaga kebersihan tetap kondusif, seperti di sekitar Food Court Prigi 360, di Pantai Simbaronce, di Pantai Karanggongso, penambahan lampu penerangan di sepanjang akses jalan menuju tempat wisata.



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

2. DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK melalui Bidang Pemasaran Pariwisata terus mengintensifkan promosi destinasi pariwisata, informasi hiburan, paket atraksi pariwisata dan lain sebagainya melalui media online seperti website, sosial media (instagram, facebook, WhatsApp Story) serta media cetak seperti koran dan majalah pariwisata dan budaya.
 3. Telah dibangun sarana dan prasarana seperti perbaikan kamar mandi pengunjung tempat wisata, perbaikan musholla di kawasan Pantai Prigi, perbaikan toilet umum di kawasan Pantai Pelang.
- 4.2. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
- Untuk mencegah adanya tindakan korupsi / penyalahgunaan kewenangan, masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui media yang telah disediakan yaitu melalui portal website SP4N LAPOR!, media sosial (Direct Message Instagram, Facebook), WhatsApp atau datang langsung ke petugas pengaduan di DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK.



LAPORAN
SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

BAB IV
DATA SURVEI

1. Data Responden

Tabel 18. Data Responden

No	Responden	Jenis Kelamin	Umur (tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Responden 1	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
2	Responden 2	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
3	Responden 3	Laki-Laki	46 - 55 th	SMP	Lainnya
4	Responden 4	Perempuan	46 - 55 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
5	Responden 5	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
6	Responden 6	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
7	Responden 7	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
8	Responden 8	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
9	Responden 9	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
10	Responden 10	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
11	Responden 11	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pegawai Swasta
12	Responden 12	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pegawai Swasta
13	Responden 13	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
14	Responden 14	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
15	Responden 15	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Pegawai Swasta
16	Responden 16	Perempuan	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirausaha
17	Responden 17	Laki-Laki	16 - 25 th	SMP	Pelajar/Mahasiswa
18	Responden 18	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
19	Responden 19	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
20	Responden 20	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
21	Responden 21	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
22	Responden 22	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa
23	Responden 23	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirausaha
24	Responden 24	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
25	Responden 25	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha
26	Responden 26	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
27	Responden 27	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
28	Responden 28	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
29	Responden 29	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
30	Responden 30	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
31	Responden 31	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
32	Responden 32	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
33	Responden 33	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
34	Responden 34	Laki-Laki	> 65 th	S-1	Lainnya
35	Responden 35	Perempuan	> 65 th	S-1	Ibu Rumah Tangga
36	Responden 36	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pegawai Swasta
37	Responden 37	Perempuan	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri
38	Responden 38	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Ibu Rumah Tangga
39	Responden 39	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pegawai Swasta
40	Responden 40	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

No	Responden	Jenis Kelamin	Umur (tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
41	Responden 41	Perempuan	16 - 25 th	S-1	PNS/TNI/Polri
42	Responden 42	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
43	Responden 43	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
44	Responden 44	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
45	Responden 45	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
46	Responden 46	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
47	Responden 47	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
48	Responden 48	Perempuan	26 - 35 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
49	Responden 49	Laki-Laki	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa
50	Responden 50	Laki-Laki	16 - 25 th	S-1	PNS/TNI/Polri
51	Responden 51	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta
52	Responden 52	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
53	Responden 53	Laki-Laki	> 65 th	SMP	Lainnya
54	Responden 54	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
55	Responden 55	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa
56	Responden 56	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha
57	Responden 57	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri
58	Responden 58	Perempuan	> 65 th	SD ke bawah	Lainnya
59	Responden 59	Laki-Laki	56 - 65 th	SMP	Lainnya
60	Responden 60	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Lainnya
61	Responden 61	Perempuan	56 - 65 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
62	Responden 62	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
63	Responden 63	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
64	Responden 64	Laki-Laki	16 - 25 th	SMP	Pelajar/Mahasiswa
65	Responden 65	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Lainnya
66	Responden 66	Perempuan	46 - 55 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
67	Responden 67	Laki-Laki	16 - 25 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha
68	Responden 68	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
69	Responden 69	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Lainnya
70	Responden 70	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
71	Responden 71	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Lainnya
72	Responden 72	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta
73	Responden 73	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha
74	Responden 74	Laki-Laki	26 - 35 th	SMP	Lainnya
75	Responden 75	Perempuan	46 - 55 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
76	Responden 76	Laki-Laki	46 - 55 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta
77	Responden 77	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa
78	Responden 78	Perempuan	46 - 55 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
79	Responden 79	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
80	Responden 80	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pegawai Swasta
81	Responden 81	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Lainnya
82	Responden 82	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha
83	Responden 83	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Lainnya
84	Responden 84	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
85	Responden 85	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya
86	Responden 86	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Lainnya
87	Responden 87	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
88	Responden 88	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
89	Responden 89	Laki-Laki	> 65 th	SMA	Lainnya
90	Responden 90	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Ibu Rumah Tangga
91	Responden 91	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	Pegawai Swasta



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

No	Responden	Jenis Kelamin	Umur (tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
92	Responden 92	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri
93	Responden 93	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta
94	Responden 94	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta
95	Responden 95	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta
96	Responden 96	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri
97	Responden 97	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta
98	Responden 98	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta
99	Responden 99	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta
100	Responden 100	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta
101	Responden 101	Laki-Laki	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri
102	Responden 102	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta
103	Responden 103	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri
104	Responden 104	Laki-Laki	46 - 55 th	SMP	Lainnya
105	Responden 105	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga
106	Responden 106	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
107	Responden 107	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
108	Responden 108	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya
109	Responden 109	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Lainnya
110	Responden 110	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
111	Responden 111	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya
112	Responden 112	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
113	Responden 113	Laki-Laki	56 - 65 th	SMP	Lainnya
114	Responden 114	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya
115	Responden 115	Perempuan	26 - 35 th	SMP	Wiraswasta/Wirausaha
116	Responden 116	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta
117	Responden 117	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Pegawai Swasta
118	Responden 118	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha
119	Responden 119	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya
120	Responden 120	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Pegawai Swasta



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

2. Capture Survei

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAH KABUPATEN TRENGGALEK DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN Jalan Brigjend. Soetran No. 09 Kel. Sumbergedong, Kec./Kab. Trenggalek, 66315						
Dalam rangka mengukur indeks persepsi anti korupsi, saudara dipercaya menjadi responden pada kegiatan survei ini. Atas kesediaan saudara kami sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi - tingginya.						
DATA RESPONDEN (Berilah tanda silang (x) sesuai jawaban saudara pada kolom yang tersedia)						
Jenis Pelayanan yang diterima	☐ Pelayanan Kartu Induk Kesenian (KIK) dan Rekom Kegiatan ☒ Kepuasan Wisatawan Terhadap Destinasi Wisata ☐ Pendampingan Pengembangan Daya Tarik Destinasi Wisata ☐ Fasilitas Pembinaan Pelaku Ekonomi Kreatif ☐ Fasilitas Promosi dan Pemasaran Produk – Produk Wisata ☐ Fasilitas Pengembangan Ekosistem Pemasaran Pariwisata Melalui Kerjasama dan Kemitraan ☐ Fasilitas Penyediaan dan Kemudahan Akses Data Pasar dan Pemasaran Pariwisata ☐ Fasilitas Pengembangan Usaha Pariwisata ☐ Fasilitas Izin Pemanfaatan Destinasi Wisata ☐ Fasilitas Pelatihan Pelaku Ekonomi Kreatif ☐ Pelayanan Retribusi Pariwisata					
Nama Lengkap	Fitriani					
Jenis Kelamin	☐ Laki-Laki ☒ Perempuan					
Umur	☐ 16 - 25 th ☒ 26 - 35 th ☐ 36 - 45 th ☐ 46 - 55 th ☐ 56 - 65 th ☐ > 65 th					
Pendidikan Terakhir	☐ SD ke bawah ☐ SMP ☐ SMA ☐ D1 - D2 - D3 - D4 ☒ S-1 ☐ S-2 ke atas					
Pekerjaan Utama	☒ PNS/TNI/Polri ☐ Pegawai Swasta ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta/Wirusaha ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Lainnya					
Nomor Handphone	0852 1701 0171					
PENILAIAN TERHADAP UNSUR – UNSUR PERSEPSI ANTI KORUPSI Berilah tanda silang (x) sesuai jawaban saudara						
No	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN				Berikan alasan jika pilihan jawaban: 1 atau 2
		1	2	3	4	
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN						
U1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju	



LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK

U2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U3	Prosedur / alur pelayanan yang ditetapkan unit pelayanan ini mudah diikuti / dilakukan.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak / Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U5	Tarif / biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif / biaya yang ditetapkan.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan / mudah digunakan.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U7	Petugas pelayanan / sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak / Ibu dengan cepat.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan / diakses.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI					
U1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U3	Tidak ada penerimaan imbalan uang / barang / fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
U5	Tidak ada percaloan / perantara tidak resmi pada unit layanan ini.	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju ✓	Sangat Setuju
SARAN :					
Terima kasih atas kesediaan saudara mengisi kuesioner tersebut di atas. Saran dan penilaian saudara memberikan kontribusi yang sangat berarti bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek.					

Gambar 16. Capture Pengisian Kuesioner Survei

Trenggalek, 10 Agustus 2026
PII. KEPALA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN TRENGGALEK


TONY WIDIANTO, S.Hut., M.Sc., M.T.
Pembina
NIP. 19800303 200312 1 003

#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berakhlak Baik, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan



DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN

Jl. Brigjend. Soetran No. 09 Kel. Sumbergedong
Kec. Trenggalek, Kab. Trenggalek - 66315